



twee ons geluk

voor jou, voor mij, voor ons allebei

Algemene voorwaarden

Op deze pagina staan de algemene voorwaarden vermeld van Twee Ons Geluk. Deze zijn bedoeld om beide partijen te beschermen. Mocht je vragen, opmerkingen of suggesties hebben met betrekking tot artikelen en / of de website, stuur dan een e-mail naar info@tweeongeluk.nl.

Contactgegevens

Naam	Twee Ons Geluk
Adres	Schaduwrijk 5
Postcode	3297 SC
Plaats	Puttershoek
Telefoon	06-23309048
Website	www.tweeongeluk.nl
E-mail	info@tweeongeluk.nl
KvK	53824156
BTW-Nummer	NL198755703B01
Rekeningnummer	NL45KNAB0648114198

Algemeen

De levering- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer je een bestelling plaatst, geef je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Twee Ons Geluk. Op alle overeenkomsten, gesloten met Twee Ons Geluk, is Nederlands recht van toepassing.

Prijzen/Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Twee Ons Geluk zijn vrijblijvend en Twee Ons Geluk behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

De prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten en opties.

Retourzendingen

Alle artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden door middel van het retourformulier welke gedownload dient te worden op de website. Het reeds betaalde bedrag zal in dat geval binnen 1-5 dagen teruggestort worden op de opgegeven rekening, na ontvangst van het product bij Twee Ons Geluk. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de artikelen in ongeschonden staat bij Twee Ons Geluk worden afgeleverd. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kan Twee Ons Geluk de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken.

De kosten voor het retoursturen zijn voor eigen rekening. Komt de gehele bestelling retour zal Twee Ons Geluk niet alleen het bedrag van de producten terugstorten maar ook de verzendkosten die je bij de bestelling hebt betaald, dus niet de door jou gemaakte retourkosten.

Je bent verplicht te controleren of de bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Indien dit niet het geval is dan kun je dit binnen 14 dagen melden per e-mail aan Twee Ons Geluk onder vermelding van het factuurnummer in het onderwerp van de e-mail en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. Twee Ons Geluk zal het artikel vervangen of de betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat je het artikel niet accepteert op gegronde redenen.

Mocht het zo zijn dat door Twee Ons Geluk per ongeluk een artikel wordt toegezonden die niet is besteld, zal Twee Ons Geluk het nieuwe, juiste exemplaar toesturen en het betaalde bedrag voor het retourneren van het onjuiste artikel voor haar rekening nemen.

Indien je iets terug stuurt, volg dan deze stappen:

Stuur een e-mail naar info@tweeongeluk.nl zodat zij je zending verwachten. LET OP: Vermeld in het onderwerp van je mail het ordernummer of het factuurnummer. Download het retourformulier onderaan onze website. Hierop staat het stappenplan omschreven wat te doen bij een retour.

Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden. Mocht het artikel beschadigd retour komen



twee ons geluk
voor jou, voor mij, voor ons allebei

zal Twee Ons Geluk het bedrag niet terugstorten op je rekening. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Betalingen

Betalingen via iDeal, Mister Cash, PayPal of overschrijving geschieden vooruit. Ook al heb je voor de optie afhalen gekozen, dient de betaling ook vooruit te gebeuren. Aan de deur wordt niet afgerekend.

Met betaling via PayPal zal 3% van het totale bedrag extra voor je eigen rekening komen.

Leveringsvoorwaarden

Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Twee Ons Geluk is bijgeschreven, zal Twee Ons Geluk de bestelling binnen 2 werkdagen versturen via Post NL naar het door jou opgegeven afleveradres. Twee Ons Geluk streeft ernaar de bestelling zo snel mogelijk te verzenden. Dit met uitzondering van zon- en feestdagen en eventuele uitzonderingen die op de site bij een aantal producten expliciet worden genoemd. De door Twee Ons Geluk opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van genoemde leveringstermijn geef je geen recht op schadevergoeding. Mocht het product om bepaalde redenen tijdelijk niet op voorraad zijn zal Twee Ons Geluk je hiervan binnen 2 werkdagen op de hoogte stellen. Je hebt zelf het recht aan te geven om op het product te wachten of te annuleren. Reeds betaalde bedragen zullen in dat laatste geval binnen 1-5 dagen door Twee Ons Geluk teruggestort worden.

Verzenden

De verzending vindt plaats door Post NL. De verzendkosten bedragen voor brievenbuspost € 2,50 / € 3,95 en bij een pakketbestelling € 4,95 onder de € 60 in Nederland. Is de bestelling boven de € 60 komen de verzendkosten voor rekening van Twee Ons Geluk

Voor het verzenden naar het buitenland gelden andere tarieven. De verzendkosten voor België en Duitsland bedragen € 5,95 / € 8,95. Bij bestellingen boven de € 75 is het verzenden gratis. Voor andere landen graag even contact opnemen zodat Twee Ons Geluk de verzendkosten kan berekenen.

Persoonsgegevens

Je persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Twee Ons Geluk opgeslagen om de bestelling te verwerken. Daarnaast kan Twee Ons Geluk je gegevens gebruiken voor interne marketing doeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van mailings. Je gegevens worden niet doorgespeeld aan derden. Je kunt deze dan ook altijd op elk gewenst moment afmelden.

Aansprakelijkheid

Twee Ons Geluk is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten op de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

De aansprakelijkheid van Twee Ons Geluk is beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht.

Wijzigingsrecht

Twee Ons Geluk behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Twee Ons Geluk.

1 januari 2016